

SILA NYATAKAN | PLEASE SPECIFY

C PERMOHONAN UNTUK SLIP SALINAN | REQUEST A COPY OF SALES DRAFT

- ☐ Saya memohon Slip Salinan untuk rujukan (Pembayaran di kenakan: BND10.00)
I am requesting a copy of Sales Draft for reference (Fees levied: BND10.00)

Nama Peniaga

Merchant Name

Tarikh Transaksi

Date of Transaction

--	--	--

DD

MM

YYYY

Jumlah Transaksi

Transaction Amount

--

4 PENGAKUAN / TANDATANGAN | DECLARATION / SIGNATURE

Saya/kami:

- dengan ini memberi kebenaran kepada Perbadanan TAIB untuk menyiasat, menyemak atau membetulkan transaksi yang dipertikaikan;
- mengakui bahawa Perbadanan TAIB mempunyai budi bicara mutlak untuk menjalankan siasatan bagi mengesahkan transaksi yang dipertikaikan dari sumber apa pun dan apa sahaja cara yang difikirkan sesuai;
- menyatakan dan mengesahkan bahawa semua maklumat termasuk apa sahaja dokumen yang diberikan kepada Perbadanan TAIB bagi tujuan penyiasatan adalah lengkap, tepat dan betul. Sebarang perubahan pada maklumat yang diberikan akan disampaikan kepada Perbadanan TAIB dengan segera;
- memahami bahawa semua pertikaian berkaitan transaksi Kad harus dilaporkan kepada Perbadanan TAIB dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh Penyata yang menyatakan transaksi tersebut;
- mengambil maklum, memberikan kebenaran dan bersetuju untuk maklumat saya/kami dikongsikan kepada pihak berkuasa yang berkenaan;
- bersetuju untuk memberikan indemniti kepada Perbadanan TAIB di atas sebarang kos, perbelanjaan, caj, atau kerugian yang mungkin ditanggung oleh Perbadanan TAIB sekiranya hasil siasatan mendapati bahawa transaksi yang dipertikaikan adalah tidak benar atau mendedahkan bahawa saya yang bertanggungjawab ke atasnya;
- faham dan setuju bahawa Perbadanan TAIB boleh mengambil tindakan lebih lanjut terhadap saya termasuk membuat laporan polis dan / atau tindakan undang-undang (jika perlu) bagi sebarang tuntutan palsu terhadap transaksi yang dipertikaikan;
- mengakui bahawa hasil dapatan daripada siasatan yang dijalankan oleh Perbadanan TAIB berkaitan dengan transaksi yang dipertikaikan adalah muktamad dan terikat ke atas saya / kami;
- mengakui bahawa jika berlaku ketidakselarasan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

I/We:

- hereby authorise Perbadanan TAIB to investigate, review or rectify the transaction(s) in dispute;
- acknowledged that Perbadanan TAIB has absolute discretion to conduct any investigation to verify the disputed transaction(s) from whatever sources and whatever means that it considers appropriate;
- declare and confirm that all information including any document given to Perbadanan TAIB for the purpose of the investigation is complete, accurate and correct. Any changes to the information given shall be communicated to Perbadanan TAIB promptly;
- understand that all Card transaction dispute should be reported to Perbadanan TAIB within thirty (30) days from the date of the Statement in which the transaction(s) appears;
- acknowledged, consented and agree for my/our information to be shared with relevant authorities;
- hereby agrees to indemnify Perbadanan TAIB against any cost, expense, charge, or loss which Perbadanan TAIB may suffer or incur should the investigation findings on the disputed transaction(s) be found invalid or reveal that I am liable for it;
- understand and agree that Perbadanan TAIB may take further action against me including lodging a police report and/or any subsequent legal action (if need be) for any false claims on the disputed transaction(s);
- acknowledged Perbadanan TAIB's findings in any investigation conducted in relation to the disputed transaction(s) shall be conclusive, final and binding on me / us;
- further acknowledge that in the event of discrepancies between the English and Malay text, the English text shall prevail.

NAMA | NAME

TANDATANGAN | SIGNATURE



TARIKH | DATE

FOR BRANCH USE ONLY

Ticket No. (CMS)

--

Attended By

Signature

Date

Checked By

Signature

Date

FOR CARD CENTRE UNIT USE ONLY

Checked By

Signature

Date

Verified By

Signature

Date

FOR APPROVAL TO REFUND USE ONLY

Approved By

Signature

Date